

Availability statistics 01/07/2021 – 30/09/2021

Dedicated interface: availability and performance report - Version 1.0

ASPSP name	Jordan International Bank ASPSP
Interface name/ID	Jordan International Bank API Interface
Report start date	01 Jul 2021

Date	Uptime (%)	All downtime (%)	PISP Response Time (ms)	PISP PSU authentication time (ms) (OPTIONAL)	PISP CoF Time (Time F) (ms)	PISP Status Response (Time H) (ms)	AISP Response Time (ms)	AISP PSU authentication time (ms) (OPTIONAL)	CBPII CoF Response Time (ms)	CBPII PSU authentication time (ms) (OPTIONAL)	PISP Error rate (%) (exc OIDC)	AISP Error rate (%) (exc OIDC)	CBPII Error rate (%) (exc OIDC)	OIDC Error rate (%)
01 Jul 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
02 Jul 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
03 Jul 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.30%	#N/A	#N/A
04 Jul 2021	99.58%	0.42%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
05 Jul 2021	99.94%	0.06%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A
06 Jul 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A
07 Jul 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A
08 Jul 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
09 Jul 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
10 Jul 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
11 Jul 2021	97.71%	2.29%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	3.09%	#N/A	#N/A
12 Jul 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
13 Jul 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
14 Jul 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
15 Jul 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
16 Jul 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
17 Jul 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
18 Jul 2021	99.75%	0.25%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.64%	#N/A	#N/A
19 Jul 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
20 Jul 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
21 Jul 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
22 Jul 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
23 Jul 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
24 Jul 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
25 Jul 2021	91.25%	8.75%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
26 Jul 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
27 Jul 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
28 Jul 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A

11 Sep 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
12 Sep 2021	83.51%	16.49%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
13 Sep 2021	99.85%	0.15%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
14 Sep 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
15 Sep 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
16 Sep 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
17 Sep 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
18 Sep 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
19 Sep 2021	99.83%	0.17%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
20 Sep 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
21 Sep 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
22 Sep 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
23 Sep 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
24 Sep 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
25 Sep 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
26 Sep 2021	91.00%	9.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	2.87%	#N/A	#N/A
27 Sep 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
28 Sep 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
29 Sep 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A
30 Sep 2021	100.00%	0.00%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	0.00%	#N/A	#N/A

PSU interface: availability and performance report

ASPSP name	Jordan International Bank ASPSP
Interface name/ID	Consumer Website
Report start date	01 Jul 2021

Date	Uptime (%)	Downtime (%)	PISP response (ms)	AISP response (ms)
01 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
02 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
03 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
04 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
05 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
06 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
07 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
08 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
09 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
10 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
11 Jul 2021	99.62%	0.37%	0	0
12 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0

13 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
14 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
15 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
16 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
17 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
18 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
19 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
20 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
21 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
22 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
23 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
24 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
25 Jul 2021	99.55%	0.45%	0	0
26 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
27 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
28 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
29 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
30 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
31 Jul 2021	100.00%	0.00%	0	0
01 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
02 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
03 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
04 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
05 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
06 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
07 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
08 Aug 2021	86.87%	13.13%	0	0
09 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
10 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
11 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
12 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
13 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
14 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
15 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
16 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
17 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
18 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
19 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
20 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
21 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
22 Aug 2021	99.70%	0.30%	0	0
23 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
24 Aug 2021	99.88%	0.12%	0	0
25 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0

26 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
27 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
28 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
29 Aug 2021	99.79%	0.21%	0	0
30 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
31 Aug 2021	100.00%	0.00%	0	0
01 Sep 2021	100.00%	0.00%	0	0
02 Sep 2021	100.00%	0.00%	0	0
03 Sep 2021	75.97%	24.03%	0	0
04 Sep 2021	0.00%	100.00%	0	0
05 Sep 2021	98.44%	1.55%	0	0
06 Sep 2021	100.00%	0.00%	0	0
07 Sep 2021	100.00%	0.00%	0	0
08 Sep 2021	100.00%	0.00%	0	0
09 Sep 2021	100.00%	0.00%	0	0
10 Sep 2021	100.00%	0.00%	0	0
11 Sep 2021	100.00%	0.00%	0	0
12 Sep 2021	99.66%	0.34%	0	0
13 Sep 2021	100.00%	0.00%	0	0
14 Sep 2021	100.00%	0.00%	0	0
15 Sep 2021	100.00%	0.00%	0	0
16 Sep 2021	100.00%	0.00%	0	0
17 Sep 2021	100.00%	0.00%	0	0
18 Sep 2021	100.00%	0.00%	0	0
19 Sep 2021	100.00%	0.00%	0	0
20 Sep 2021	100.00%	0.00%	0	0
21 Sep 2021	100.00%	0.00%	0	0
22 Sep 2021	100.00%	0.00%	0	0
23 Sep 2021	100.00%	0.00%	0	0
24 Sep 2021	100.00%	0.00%	0	0
25 Sep 2021	100.00%	0.00%	0	0
26 Sep 2021	99.63%	0.37%	0	0
27 Sep 2021	100.00%	0.00%	0	0
28 Sep 2021	100.00%	0.00%	0	0
29 Sep 2021	100.00%	0.00%	0	0
30 Sep 2021	100.00%	0.00%	0	0



Jordan International Bank Plc is authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority (FRN: 183722).

Registered in England and Wales (Company Number: 1814093). Registered Office: Almack House, 26-28 King Street, London SW1Y 6QW.